

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月30日

事業所名 なごみ(ほっと)

保護者等数（児童数）13名

回収数 10

割合77%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑤	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
保護者への説明等	⑦	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑨	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7		2	1		子育てにいけるような講座を定期的実施しています。
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				祖母が迎えに行った際にも丁寧に様子を知らせてくださり嬉しいです。	
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					ご相談に対して専門の職員が対応させていただいております。
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	6		保護者会については、開催したことはありませんが、保護者控室の貸し出しをしており、保護者同士での交流の場としてご活用いただけます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			2	急な用事ができた時に延長預かりをしていただき助かっています。	・相談については、直接対応以外にも、電話、メール、LINEにて可能です。 ・利用時間の延長をご希望の場合は17時まで延長が可能です。

	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			2		毎月のおたよりの配布と、活動の様子などは連絡帳への記入や、SNSで発信を行っています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1				個人情報の取り扱いの方法についても、より安心していただけるよう検討したいと思います。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8		1	1		マニュアルについては教室内に置いてありますが、ご確認していただきやすい場所を検討して設置したいと思います。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1	1		令和7年度は地震を想定した訓練を行いました。また実施前に内容などをお伝えさせていただきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	10					毎週楽しみにしています。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	10					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。